

## **1. PREMESSA**

Il presente regolamento di fornitura (di seguito "Regolamento di Fornitura") disciplina il rapporto contrattuale tra l'utente e la società Digitalia Broadcast Services S.r.l. (di seguito "Digitalia") per la fornitura dei servizi previsti dall'offerta Glamour Plus.

## **2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Digitalia Broadcast Services S.r.l. (di seguito "Digitalia" o "Società"), con sede legale in via Salvore 18 - 21100 Varese, opera quale fornitore di servizi di accesso condizionato su frequenze terrestri in tecnica digitale terrestre ed è titolare dell'autorizzazione generale di cui all'art. 31 del d.lgs 31 luglio 2005, n. 177.

Digitalia eroga servizi denominati "Servizi Glamour Plus" (di seguito anche "Servizio"). La loro fruizione è resa possibile attraverso l'utilizzo di un'apposita tessera (di seguito "Tessera") da inserire in un Box Interattivo Digitale Terrestre Abilitato e/o Televisore Digitale e CAM Abilitati, aventi le caratteristiche descritte all'art. 3 che segue, ed è subordinata alla sussistenza di specifiche Condizioni Preliminari come qui di seguito specificato.

## **3. CONDIZIONI PRELIMINARI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

3.1 Il Servizio è erogato tramite capacità trasmissiva in tecnica digitale terrestre acquistata presso terzi.

3.2 Il Servizio è destinato ad un pubblico adulto ed è fruibile unicamente da utenti maggiorenni.

La Tessera può essere acquistata solo da utenti maggiorenni. Prima di acquistare una Tessera e di accedere al Servizio, l'utente è invitato a leggere il presente Regolamento di Fornitura e la Carta dei Servizi di Glamour Plus, disponibili presso i punti vendita, attraverso il Call-Center al numero 899.199.000 e sul sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it) (costo da telefonia fissa 0,624 di Euro al minuto, senza scatto alla risposta, iva inclusa; i costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata).

Sempre prima dell'acquisto della Tessera e dell'accesso ai servizi l'utente deve verificare la sussistenza delle condizioni preliminari indispensabili per la fruizione del Servizio (di seguito "Condizioni Preliminari") e, precisamente, che:

a) il domicilio di fruizione del Servizio sia coperto dal segnale digitale terrestre di Glamour Plus;

b) il segnale sia ricevuto con livello e qualità adeguati;

c) il Box Interattivo utilizzato sia conforme: (i) allo standard MHP, (ii) alle indicazioni contenute nel documento "DGTVi D-Book v1 Compatible DTT receivers for the Italian market" (pubblicato dall'associazione DGTVi nel settembre 2004) e (iii) ai requisiti definiti da Digitalia in merito alla nuova offerta Glamour Plus disponendo, quindi, di un software aggiornato in fabbrica o via etere (di seguito "Box Interattivo Abilitato") o in alternativa il modulo di accesso condizionato utilizzato sia abilitato al servizio (di seguito "CAM Abilitata") e a sua volta inserito in un televisore [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it) 9

**REGOLAMENTO DI FORNITURA** sore dotato di ricevitore digitale terrestre abilitato al Servizio (di seguito "Televisore Digitale Abilitato") il cui produttore abbia, pertanto, ottenuto la certificazione "Bollino Bianco" fornita dall'Associazione DGTVi (di seguito congiuntamente definite "Televisore Digitale e CAM Abilitati");

d) l'impianto di antenna e la relativa centralina siano installati a regola d'arte e secondo le norme CEI 100-100 e 100-7 e, in ogni caso, siano idonei alla ricezione del segnale digitale terrestre, anche per ciò che attiene all'orientamento dell'antenna; e) i contenuti dell'offerta Glamour Plus siano opportunamente sintonizzati nel Box Interattivo Abilitato o nel Televisore Digitale e CAM Abilitati e, quindi, presenti nella relativa lista programmi (posizione 199 se impostato l'ordinamento automatico dei canali);

f) non sia decorso il termine di cessazione dell'efficacia del contratto riportato sul retro di ciascuna Tessera;

g) il dispositivo "Controllo dei Genitori" (c.d. "Parental Control") del Box Interattivo Abilitato o del Televisore Digitale e CAM Abilitati sia stato correttamente attivato, digitando un codice segreto a mezzo del telecomando.

3.3 In caso di irregolare fruizione del Servizio, dovuta alla mancata verifica e/o attuazione delle Condizioni Preliminari, nessuna responsabilità potrà essere riferita a Digitalia. Inoltre, Digitalia declina ogni responsabilità in relazione:

- ai Box Interattivi Abilitati e/o ai Televisori Digitali Abilitati utilizzati da parte dall'utente, al corretto funzionamento degli stessi e/o ad eventuali problemi di natura tecnica e/o di installazione e manutenzione. L'utente è pertanto invitato ad attenersi alle specifiche fornite dai relativi produttori dei Box Interattivi Abilitati e/o dei Televisori Digitali Abilitati e a rivolgersi agli stessi in caso di guasti, malfunzionamenti e/o altre problematiche che richiedano assistenza tecnica sui Box Interattivi Abilitati stessi e/o sui Televisori Digitali Abilitati;

- agli impianti di antenna utilizzati dall'utente e in merito al corretto funzionamento degli stessi;

- alla mancata verifica preventiva dell'Area di Copertura del Servizio tramite il Call-Center del Servizio Glamour Plus o il sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it);

- alla corretta esecuzione, da parte dell'utente, delle verifiche relative al livello e qualità di ricezione del segnale. Le Tessere al momento dell'acquisto non sono attive, pertanto, prima dell'utilizzo, devono essere attivate.

## **4. DURATA DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO**

4.1 Il contratto tra Digitalia e l'utente è concluso nel momento dell'apertura, da parte dell'utente, della confezione che contiene la Tessera. La Tessera, di proprietà di Digitalia, è concessa all'utente in comodato d'uso.

4.2 Il contratto dura per 6 (sei) mesi dal giorno di attivazione in riguardo alla data riportata sul retro della Tessera. Tale data costituisce il termine ultimo di efficacia del contratto: pertanto, a decorrere da tale termine, l'utente non potrà più utilizzare la Tessera per accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Glamour Plus, né potrà ricaricare la Tessera medesima.

4.3 Dopo avere verificato la sussistenza delle Condizioni Preliminari e fino alla data di cessazione dell'efficacia del contratto riportata sul retro della Tessera, l'utente potrà accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi dell'offerta Glamour Plus.

Le Tessere non sono attive, pertanto prima del loro utilizzo devono essere attivate. Per attivare le Tessere l'utente deve:

- prendere nota del numero di serie riportato sul retro della Tessera;
- inserire la Tessera in un Box Interattivo Abilitato e/o in un Televisore Digitale e CAM Abilitati;
- sintonizzare il Box Interattivo Abilitato e/o il Televisore Digitale e CAM Abilitati su Glamour Plus durante gli orari di trasmissione.

L'attivazione può essere effettuata dall'utente in 4 (quattro) modi diversi:

- telefonando al numero 199.44.44.44 attivo tutti i giorni e seguire le indicazioni della voce guida (il costo da telefonia fissa è di 0,13 Euro al minuto, dal lunedì al venerdì dalle ore 08,00 alle 18,30 e il sabato dalle 08,00 alle 13,00; in tutti gli altri giorni e orari il costo è di 0,094 Euro al minuto con uno scatto alla risposta di 0,079 Euro (iva inclusa). I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata.)
- inviando un SMS al numero 333.94.60.008 con scritto: Att. seguito dal codice a 12 cifre della Tessera (es: Att.123456789123) - si riceverà un sms di conferma dell'avvenuta attivazione della Tessera (il costo dell'SMS dipende dal piano tariffario dell'operatore telefonico utilizzato).
- tramite il sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it), seguendo le indicazioni alla sezione "Attivazione tessera".
- direttamente dai punti vendita predisposti.

L'attivazione della Tessera avviene entro 10 (dieci) minuti. Eventuali nuove e ulteriori modalità di attivazione delle Tessere, così come eventuali variazioni delle modalità attualmente esistenti, saranno comunicate sul sito [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it) oppure tramite il Call-Center 899.199.000 (il costo della chiamata, iva inclusa, da telefonia fissa è pari a 0,624 Euro al minuto, senza scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata) con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni. A seguito dell'attivazione con successo della Tessera, l'utente potrà usufruire del Servizio, così come indicato di seguito 4.4

4.4 I servizi sono offerti in modalità "Pay TV", sicché una volta attivata la Tessera l'utente può avere libero accesso ai contenuti e/o servizi interattivi per la durata di 6 (sei) mesi dalla data di attivazione della Tessera.

I formati disponibili delle Tessere sono resi noti attraverso il Call-Center del Servizio ed il sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it). Eventuali variazioni di prezzo della Tessera saranno comunicate con le stesse modalità su indicate con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

Dalle ore 24,00 alle ore 4,30 di ogni giorno, Glamour Plus offre la possibilità di accedere, in modalità Pay TV, alla visione ininterrotta di tutti i film o gli eventi in programmazione per la durata di 6 (sei) mesi dalla data di attivazione della Tessera.

Glamour Plus potrà, altresì, offrire eventi, film singoli o diverse tipologie di servizi interattivi in modalità Pay per View, a prezzi differenziati. I prezzi dei singoli eventi e/o dei singoli servizi interattivi saranno comunicati attraverso l'interfaccia utente del Box Interattivo Abilitato

e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati e il sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it). Non saranno comunque modificati i prezzi dei singoli eventi già comunicati agli Utenti secondo le suddette modalità.

4.5 La Tessera non è ricaricabile: pertanto, una volta trascorsi 6 (sei) mesi dalla data di attivazione della Tessera e/o decorsa la data di cessazione dell'efficacia del contratto, l'utente, per poter continuare ad accedere ai servizi, dovrà acquistare una nuova Tessera.

4.6 Su richiesta scritta dell'utente, da indirizzarsi presso la sede di Digitalia in via Salvore 18 - 21100 Varese, a mezzo di lettera raccomandata a.r., l'eventuale credito residuo relativo all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del servizio non ancora fruito da parte dell'utente alla data di cessazione dell'efficacia del contratto potrà essere riaccredito su una nuova Tessera acquistata dall'utente. Al fine di consentire a Digitalia di verificare l'effettiva sussistenza del diritto alla visione per avviare l'operazione di riaccredito, è indispensabile: (i) che l'utente allegghi alla propria richiesta la Tessera scaduta; (ii) che la Tessera scaduta pervenga a Digitalia perfettamente integra in ogni sua parte; (iii) che l'utente specifichi, nella propria richiesta, il numero di serie e la data di acquisto della nuova Tessera sulla quale intende ricevere il trasferimento degli eventuali crediti residui pari al periodo di erogazione del Servizio non fruito.

4.7 Il costo relativo alle verifiche e al trasferimento dei crediti ammontano complessivamente ad € 10,00. Detto importo sarà dedotto dal credito residuo dell'utente, pertanto sulla nuova Tessera acquistata dall'utente verrà accreditato un valore pari alla differenza fra il credito residuo pari al periodo di erogazione del Servizio non fruito della vecchia Tessera e l'importo dei costi di verifica e di trasferimento per € 10,00.

Nessun riaccredito sarà possibile qualora a Digitalia sia pervenuta una Tessera danneggiata e/o incompleta, qualora l'utente non abbia specificato, nella propria richiesta, il numero di serie e la data di acquisto della nuova Tessera sulla quale intende ricevere il trasferimento degli eventuali crediti residui, o qualora il credito residuo, pari al periodo di erogazione del Servizio non fruito, riscontrato da Digitalia non sia superiore ad € 10,00.

4.8 Si precisa che il riaccredito su una nuova Tessera acquistata dall'utente costituisce l'unica forma di restituzione degli eventuali crediti residui al momento della scadenza del contratto e che, pertanto, Digitalia non procederà ad alcuna forma di rimborso, diretta o indiretta, di tali crediti diversa da quella su indicata.

Rimane, peraltro inteso che ciascun utente anche prima della scadenza del contratto riportata su ciascuna Tessera e a prescindere dall'eventuale riaccredito di importi residui, potrà aderire alle offerte contrattuali del Servizio Glamour Plus acquistando una o più nuove Tessere.

4.9 All'utente è riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto. Tale facoltà può essere esercitata solo entro la data di cessazione degli effetti del contratto evidenziata sul retro di ciascuna Tessera. L'utente che intende recedere dal contratto deve inoltrare una richiesta scritta a Digitalia a mezzo di lettera raccomandata a.r.,

allegando la Tessera acquistata e specificando l'intenzione di volersi avvalere della facoltà di recesso.

Qualora l'utente richieda altresì la restituzione degli eventuali crediti residui al momento del recesso, Digitalia, effettuate le necessarie verifiche, procederà al rimborso di detti importi, limitatamente all'ammontare corrispondente al periodo di erogazione del Servizio non ancora fruito dall'utente alla data di ricevimento da parte di Digitalia della comunicazione stessa, dedotti i costi di acquisizione, gestione, verifica e restituzione dei crediti residui al momento del recesso che, complessivamente, ammontano ad € 10,00. Nessuna restituzione sarà possibile qualora a Digitalia sia pervenuta una Tessera danneggiata e/o incompleta, qualora l'utente non abbia specificato, nella propria richiesta, l'esatto domicilio presso cui intende ricevere gli eventuali crediti residui, o qualora il credito residuo riscontrato da Digitalia non sia superiore ad € 10,00.

## **5. ACCESSO AL SERVIZIO E STANDARD DI QUALITÀ**

5.1 Digitalia pubblicherà la guida dei contenuti e dei servizi di Glamour Plus sul sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it), evidenziando l'orario di messa in onda.

5.2 Il Servizio è destinato ad un pubblico adulto ed è fruibile unicamente da utenti maggiorenni.

La Tessera può essere acquistata solo da persone maggiorenni.

Per poter accedere ai contenuti e/o ai servizi interattivi, l'utente, dopo aver verificato la sussistenza

delle Condizioni Preliminari di cui al paragrafo 3, deve inserire la Tessera nell'apposito lettore di smart card del Box Interattivo Abilitato e/o del Televisore Digitale Abilitato e CAM Abilitati e sintonizzarsi sul contenuto e/o servizio interattivo trasmesso.

L'utente potrà avere libero accesso al contenuto e/o servizio per tutta la durata dello stesso.

5.3 Digitalia si impegna a garantire la continuità di diffusione dei servizi all'interno dell'Area di Copertura per un tempo non inferiore al 90% della durata regolare della singola programmazione giornaliera o singolo evento servizio trasmesso (di seguito "Standard di Qualità Garantiti").

In caso di interruzione dei servizi, che non dipenda da una delle ipotesi previste alla successiva clausola 5.4, Digitalia si impegna a ripristinare la corretta erogazione degli stessi entro 24 (ventiquattro) ore dal momento in cui si è manifestata l'interruzione nel 90% dei casi.

5.4 Digitalia non si assume alcuna responsabilità e non garantisce la corretta erogazione dei servizi nel caso in cui:

- i disservizi riscontrati siano di livello inferiore agli Standard di Qualità Garantiti su indicati;
- il peggioramento della qualità di ricezione derivi da fenomeni atmosferici;
- non sia stata preventivamente verificata la sussistenza delle Condizioni Preliminari;
- i malfunzionamenti siano legati all'impianto di antenna e/o al Box Interattivo Abilitato ovvero al Televisore Digitale Abilitato e CAM Abilitati dell'utente;

• il Box Interattivo o il Televisore Digitale e CAM non sia abilitato, omologato, conforme agli standard;

• siano avvenute manomissioni e/o interventi sulla Tessera e/o sul Box Interattivo e/o sul Televisore Digitale e CAM non conformi alle istruzioni del Servizio e/o del Box Interattivo Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati;

• si siano verificate interruzioni totali o parziali della fornitura di energia elettrica presso il domicilio di fruizione del Servizio;

• ricorrano situazioni eccezionali o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: scioperi, terremoti, inondazioni, attentati a tralicci di trasmissione, fenomeni atmosferici di particolare intensità, ecc.);

• si sia attuata un'errata selezione di eventi e/o servizi interattivi da parte dell'utente.

5.5 Nel caso in cui l'interruzione di una notte o di un evento sia imputabile a Digitalia e perduri per un tempo superiore al 10% della durata della notte o dell'evento, verrà riconosciuto all'utente un reintegro pari alla durata dell'interruzione. Al fine di ottenere l'eventuale reintegro, l'utente dovrà inviare una richiesta scritta a Digitalia Broadcast Services S.r.l., via Salvore 18 - 21100 Varese, tramite lettera raccomandata a.r., specificando: (i) l'anno, il mese, il giorno e l'ora in cui è avvenuto il disservizio; (ii) il domicilio presso cui si è verificato il presunto disservizio; (iii) il numero di serie della Tessera sulla quale, all'esito delle verifiche compiute da Digitalia, l'utente intende ottenere il reintegro del periodo di visione pari al tempo di durata del disservizio.

## **6. VARIAZIONI TECNICHE DEL SERVIZIO - DISATTIVAZIONE/RITIRO DELLE TESSERE**

6.1 Nel periodo di durata del contratto, Digitalia si riserva il diritto di variare, con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni, le caratteristiche tecniche del Servizio.

6.2 Le eventuali variazioni tecniche del Servizio saranno comunicate tramite il Call-Center del Servizio Glamour Plus e sul sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it).

6.3 Digitalia si riserva il diritto di disattivare le Tessere che, a seguito di apposita denuncia presentata innanzi alle competenti autorità da parte della Società, dei distributori o dei rivenditori delle Tessere, risultino essere state oggetto di furto o di illecita sottrazione. In ogni caso Digitalia si riserva il diritto di disattivare le Tessere per le quali siano stati accertati usi impropri e/o fraudolenti. Fatto salvo quanto previsto alle clausole 3.3 e 5.4 che precedono, Digitalia, nel caso in cui verificasse l'impossibilità di continuare ad erogare il Servizio per inadempienze o incapacità imputabili a terzi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, per mancato o parziale funzionamento del sistema di accesso condizionato, inadeguata sicurezza dello stesso, elevata percentuale di Box Interattivi Abilitati e/o Televisori Digitali Abilitati malfunzionanti ecc.), si riserva il diritto di ritirare le Tessere presenti sul mercato, rimborsando o sostituendo le stesse secondo le modalità e i tempi tempestivamente comunicati attraverso il Call-Center del Servizio Glamour Plus o sul sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it), comunque con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni.

## **7. LIMITI DI UTILIZZO DELLA TESSERA**

Ai sensi degli articoli 1804 e seguenti del Codice Civile, l'utente, ricevendo la Tessera si impegna, tra l'altro: (i) a custodire la stessa con la massima cura ed attenzione; (ii) a servirsene soltanto per l'accesso ai contenuti e/o servizi interattivi trasmessi nell'ambito dell'offerta Glamour Plus, attraverso il Box Interattivo Abilitato e/o del Televisore Digitale e CAM Abilitati, ed esclusivamente in ambito privato e/o domestico; (iii) a non utilizzarla in ambiti pubblici e/o in locali aperti al pubblico o per fini commerciali/promozionali; (iv) a non consentirne comunque l'utilizzo da parte di soggetti minorenni; (v) a non utilizzarla dopo la data di cessazione dell'efficacia del contratto indicata sul retro della stessa; (vi) a restituirla a Digitalia, su richiesta di quest'ultima. Ogni tentativo di manomissione, modifica non autorizzata e/o uso improprio o non consentito della Tessera potrà essere perseguito da Digitalia ai sensi delle norme di legge vigenti.

## **8. ASSISTENZA AGLI UTENTI DEL SERVIZIO**

8.1 Digitalia si impegna a fornire un'adeguata assistenza agli utenti del Servizio Glamour Plus. Istruzioni e informazioni aggiornate sul Servizio e sulle modalità di assistenza saranno disponibili:

- contattando telefonicamente un apposito Call-Center, attivo, al numero 899.199.000 (il costo della chiamata, iva inclusa, da telefonia fissa è pari a 0,624 Euro al minuto, senza scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata);
- sul sito internet [www.glamourplus.it](http://www.glamourplus.it).

8.2 Per quanto attiene alle richieste di assistenza diretta sulla Tessera, è possibile contattare il Call-Center per avviare le opportune procedure.

Eventuali comunicazioni alla Società possono essere effettuate telefonicamente attraverso il Call-Center oppure per posta al seguente indirizzo:

Digitalia B. S. S.r.l. Servizio Clienti Glamour Plus - Via Salvore, 18 - 21100 Varese.

## **9. RECLAMI E MALFUNZIONAMENTI**

9.1 L'utente potrà segnalare eventuali reclami relativi a malfunzionamenti della Tessera e/o disservizi relativi alla fornitura del Servizio a Digitalia B. S. S.r.l. Servizio Clienti Glamour Plus, per iscritto all'indirizzo via Salvore 18 - 21100 Varese o contattando il Call-Center del Servizio tramite il numero 899.199.000 (il costo della chiamata, iva inclusa, da telefonia fissa è pari a 0,624 Euro al minuto, senza scatto alla risposta. I costi da telefonia mobile variano in funzione del gestore da cui viene effettuata la chiamata).

Non saranno presi in considerazione eventuali reclami pervenuti oltre il termine di cessazione dell'efficacia del contratto, riportato sul retro della Tessera.

9.2 In caso di malfunzionamenti della Tessera, per richiedere la sua sostituzione, l'utente dovrà contattare il Call-Center del Servizio Glamour Plus e seguire le istruzioni che verranno comunicate. Il Servizio Clienti di Glamour Plus, verificato che la Tessera non presenti manomissioni e/o danneggiamenti, provvederà ad accertare l'eventuale entità del credito, nonché, se necessario, a riparare, sostituire, restituire la Tessera, a seconda del problema riscontrato.

9.3 Gli utenti potranno segnalare anche malfunzionamenti non ricollegabili alla Tessera contattando il Call-Center entro e non oltre 5 (cinque) giorni dalla data di manifestazione del problema, comunicando il proprio nominativo, il numero di serie della Tessera, il proprio domicilio e il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico ed il tipo di malfunzionamento. Le eventuali richieste di rimborso dovranno essere inoltrate secondo la procedura descritta all'articolo 5.5 che precede. Tessera, il proprio domicilio ed il domicilio presso cui si è manifestato il disservizio nel caso in cui questo fosse diverso da quello dell'utente, un recapito telefonico ed il tipo di malfunzionamento. Le eventuali richieste di rimborso dovranno essere inoltrate secondo la procedura descritta all'articolo 5.5 che precede.

9.4 Qualsiasi reclamo pervenuto al Call-Center sarà trasmesso a Digitalia, affinché possano essere valutate eventuali azioni di supporto all'utente oppure azioni migliorative del Servizio.

9.5 Tutti i reclami segnalati dagli utenti saranno acquisiti dal Call-Center e memorizzati su un apposito sistema informativo che ne garantisce la tracciabilità.

## **10. PRIVACY**

10.1 I dati personali degli utenti del Servizio Glamour Plus, ove comunicati a Digitalia dagli utenti dopo la conclusione del contratto, saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"), in adempimento a quanto previsto nei provvedimenti emessi dal Garante della Privacy nonché degli specifici consensi espressi dagli utenti.

10.2 I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) assistenza al Servizio;
- b) disamina di eventuali reclami, invio di Tessere sostitutive e/o di rimborsi.

10.3 Il Titolare del trattamento è Digitalia Broadcast Services S.r.l., con sede legale in via Salvore 18 - 21100 Varese. Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, ovvero il diritto di accedere ai propri dati personali, chiederne la rettifica, l'aggiornamento, la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della normativa vigente nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, tutti gli interessati potranno inviare una richiesta scritta a Digitalia Broadcast Services S.r.l., via Salvore 18 - 21100 Varese.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

La legge applicabile è esclusivamente quella italiana. Per ogni controversia relativa al Servizio, alla Tessera e, in generale, al presente Regolamento di Fornitura e/o allo stesso direttamente connessa, saranno applicabili le norme vigenti in materia di foro competente, fermo restando il previo ricorso alle procedure previste dall'allegato A alla delibera AGCOM n. 173/07/CONS ("Regolamento concernente la risoluzione delle controversie insorte nei rapporti tra organismi di telecomunicazioni e utenti").